제품의 특장점

4계절 고효율 청정

- DNA필터 :
  가정에서 흡연 또는 요리가 탈 때 발생하는
  발암성 기체(PAH)를 효과적으로 제거해 줍니다.
- 알러지 클리닉 필터 :
  꽃가루, 진드기 등 알레르기의 원인이 되는
  알레르겐의 단백질 구조를 흡착하여 효과적으로
  제거해 줍니다.
- 청정운전 :
  - 청정운전만 별도로 작동할 수 있어
    에너지 소비가 줄어듭니다.
  - 에어컨 운전시 알러지 클리닉 필터와
    바이러스 닥터를 통한 공기 중의 각종 유해물질을
    제거하는 제균기능과 활성산소 중화기능으로
    건강하고 깨끗한 환경을 만들어 줍니다.

열대야쾌면 - 3단계 냉방운전 모드

- 입면모드▷숙면모드▷기상모드 3단계 냉방운전으로
  더운 여름밤에도 깨끗하고 시원한 바람이 숙면을
  도와줍니다. 또한, 저렴한 전기료로 안심하고
  사용할 수 있습니다.

절전운전 기능

- 실내를 시원하게 유지하면서 전기료까지 절약할 수
  있는 기능으로 에어컨 사용의 효율성을 높입니다.

고품격 인테리어 디자인

- 고급스럽고 세련된 디자인으로 실내 분위기를
  환하게 살려 줍니다.

차례

안전을 위한 주의사항

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다. 반드시 잘 읽고 제품을 올바르게 사용해 주세요.

경고	지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.
주의	지키지 않았을 경우 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.

(강제)	강제 지시 표시로 꼭 따라야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.	(전원 차단)	전원을 차단하라는 표시입니다.
(금지)	행위 금지 표시로 하지 말아야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.	(분해 금지)	분해금지 표시입니다.
(접지)	감전예방을 위한 접지 표시입니다.		

설치관련 경고

정격 전원 이상의 콘센트를 제품 단독으로 사용하세요. 또한, 전원코드를 임의로 연장하지 마세요.
▶ 멀티탭이나 다른 기기와 병행 및 전원코드를 연장하여 사용하는 경우 감전, 화재의 원인이 됩니다.
▶ 변압기를 사용하는 경우 감전, 화재의 원인이 됩니다.
▶ 전압/주파수/정격 전류 조건이 다르면 감전, 화재의 원인이 됩니다.

설치는 자격증을 가지고 있는 설치기사에게 의뢰하세요.
▶ 감전, 화재, 고장, 폭발, 상해의 원인이 됩니다.

에어컨 전용 개폐기 및 누전차단기를 설치하세요.
▶ 설치하지 않을 경우 감전, 화재의 원인이 됩니다.

실외기의 전기장치부가 노출되지 않도록 확실하게 고정하세요.
▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

열기구 및 열에 약한 물건 근처나 습기, 기름, 먼지가 많은 곳, 직사광선 및 물(빗물 등)이 닿는 곳이나 가스가 샐 가능성이 있는 곳에 설치하지 마세요.
▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

높은 외벽, 베란다 바깥 쪽 등 낙하 우려가 있는 곳에는 실외기를 절대 설치하지 마세요.
▶ 실외기가 떨어질 경우 인명 피해나 재산 손실을 가져올 수 있습니다.

안전을 위해 반드시 접지하세요. 또한, 가스관, 플라스틱 수도관, 전화선 등에는 접지하지 마세요.
▶ 감전, 화재, 고장, 폭발의 원인이 됩니다.
▶ 반드시 접지가 있는 콘센트를 사용하세요.

설치관련 주의

제품을 설치할 때는 전원코드를 빼기 쉬운 곳에 설치하세요.
▶ 누전에 의한 감전, 화재의 원인이 됩니다.

바닥이 튼튼하고 수평인 곳에 설치하세요.
▶ 이상 진동 및 소음, 고장의 원인이 됩니다.

에어컨 실외기를 도로변에 설치할 경우 2m 이상의 높이에 설치하거나 열기가 보행자에게 직접 닿지 않도록 설치하세요.
▶ 건축물의 설비기준 등에 관한 규칙으로 꼭 지켜야 하는 사항입니다.

배수호스는 배수가 확실하게 이루어지도록 설치하세요.
▶ 배수가 잘 되지 않으면 실내로 물이 넘쳐 재산상의 피해를 입힐 수 있습니다.

실외기 설치시에는 반드시 배수호스를 연결하여 배수가 확실하게 이루어지도록 설치하세요.
▶ 난방운전 중 실외기에서 생긴 물이 외부로 넘쳐 재산상의 피해가 발생할 수 있습니다.
특히, 겨울철에는 물이 얼어 얼음이 떨어질 경우 인명 피해나 재산손실을 가져올 수 있습니다.
(해당모델 : ARN-SE63 시리즈)

안전을 위한 주의사항

전원관련 ⚠ 경고

정기적으로 전원플러그 단자 및 접촉 부분에 이물(먼지, 물 등)을 마른 천으로 잘 닦아 주세요.
▶ 전원플러그를 빼고 마른천으로 닦아 주세요.
▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원플러그는 코드가 아래를 향하도록 연결하세요.
▶ 반대로 연결할 경우 코드 내부에서 선이 끊어져 감전 및 화재의 원인이 됩니다.

전원플러그나 전원코드가 손상되었을 때는 서비스센터에 연락하세요.

전원플러그는 콘센트 끝까지 확실히 연결하고, 손상된 전원플러그, 전원코드, 느슨해진 콘센트는 사용하지 마세요.
▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원플러그를 뺄 때에는 전원코드(전선)를 당겨서 빼지 마세요.
▶ 전원플러그를 잡고 빼 주세요.
▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원코드를 무리하게 구부리거나, 잡아 당기거나, 비틀거나 묶지 마세요. 또한, 금속부에 걸거나 무거운 물체를 올려 놓거나, 사이에 끼워 넣거나, 제품 뒤쪽으로 밀어 넣지 마세요.
▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원관련 ⚠ 주의

장시간 사용하지 않거나, 천둥 및 번개가 칠 경우에는 전원을 차단하세요.
▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

사용관련 ⚠ 경고

제품이 침수된 경우 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하세요.
▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

제품에서 이상한 소리, 타는 냄새, 연기 등이 나면 즉시 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하세요.
▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

가스(도시 가스, 프로판 가스 등)가 샐 때에는 제품이나 전원코드를 만지지 말고 바로 환기시키세요.
▶ 환기팬은 사용하지 마세요.
▶ 불꽃을 일으키면 폭발, 화재의 원인이 됩니다.

제품을 재설치할 때는 서비스센터에 의뢰하세요.
▶ 고장, 누수, 감전, 화재의 위험이 있습니다.
▶ 제품 운송 서비스는 지원되지 않으며, 제품 설치 장소를 바꾸는 경우 추가 공사비와 설치비가 별도로 청구됩니다.
▶ 특히, 공장 지대나 염분이 많은 해안 등 특수한 장소에 설치해야 할 때는 서비스센터에 연락하세요.

젖은 손으로 전원플러그를 만지지 마세요.
▶ 감전의 원인이 됩니다.

실외기 근처에 어린이가 밟고 올라설 수 있는 물건을 놓아두지 마세요.
▶ 어린이가 떨어져 크게 다칠 수 있습니다.

제품에 인위적으로 과도한 충격을 주거나 잡아 당기지 마세요.
▶ 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.

동작 중에 전원플러그를 빼지 마세요.
▶ 다시 꽂을 경우, 불꽃이 발생하여 감전, 화재의 원인이 됩니다.

비닐 포장재는 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관 또는 폐기하세요.
▶ 머리에 쓰는 행위 등으로 코나 입이 막혀 질식의 원인이 됩니다.

운전 중 배출구에 손가락, 이물질 등을 넣지 마세요.
▶ 특히, 어린이들이 손가락 등을 넣어 다치는 일이 없도록 주의해 주세요.

난방운전시에는 바람조절판을 손으로 만지지 마세요. 특히, 손가락을 넣지 마세요.
▶ 감전, 화상의 원인이 됩니다. (해당모델 : ARN-SE63 시리즈)

사용관련 ⚠ 경고

제품의 공기 흡입구 또는 배출구에 손가락, 이물질 등을 넣지 마세요.
▶ 특히, 어린이들이 손가락 등을 넣어 다치는 일이 없도록 주의해 주세요.
밀폐되었거나 유아, 노약자가 있는 곳에서는 오랫동안 사용하지 마세요.
▶ 산소가 부족하게 되어 위험할 수 있으므로 가능한 1시간에 한번 정도 창문을 열어 환기시켜 주세요.

제품내의 전기 부품에 물이나 이물질이 들어간 경우에는 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하세요.
▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

임의로 분해, 수리, 개조하지 마세요.
▶ 정격 퓨즈 이외의 것(구리, 철사 등)을 사용하지 마세요.
▶ 감전, 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.

사용관련 ⚠ 주의

실내기 아래에 다른 제품이나 물건이 없도록 해 주세요.
▶ 실내기에서 떨어지는 물로 인해 화재, 재산상의 손해 발생의 원인이 됩니다.
실외기의 설치대가 파손되지 않았는지 1년에 한번 이상 점검해 주세요.
▶ 인명 피해, 재산상의 손해 발생의 원인이 됩니다.

제품 위에 올라가거나 물건(세탁물, 촛불, 담뱃불, 그릇, 약품, 금속 등)을 올려 놓지 마세요.
▶ 감전, 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.
젖은 손으로 제품을 동작시키지 마세요.
▶ 감전의 위험이 있습니다.
제품에 살충제나 가연성 스프레이는 뿌리지 마세요.
▶ 인체에 해로울 뿐 아니라 감전, 화재, 고장의 원인이 됩니다.
에어컨에서 나오는 물은 마시지 마세요.
▶ 인체에 해롭습니다.
리모컨에 심한 충격을 주거나 임의로 분해하지 마세요.
제품에 연결된 배관을 만지지 마세요.
▶ 화상, 상해의 원인이 됩니다.
정밀기기, 식품, 동식물, 화장품 등의 보존이나 특수 용도로는 사용하지 마세요.
▶ 재산상의 손해가 발생할 수 있습니다.
에어컨 바람이 사람이나 동식물에 오랫동안 직접 닿지 않도록 하세요.
▶ 인체에 해로우며, 동식물에도 나쁜 영향을 줄 수 있습니다.

청소관련 ⚠ 경고

제품에 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 시너, 알코올, 아세톤 등으로 닦지 마세요.
▶ 변색, 변형, 파손, 감전, 화재의 원인이 됩니다.
청소시에는 전원을 차단하고, 팬이 회전을 멈추면 청소하세요.
▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

청소관련 ⚠ 주의

실외기의 열교환기는 표면이 날카로우니 청소시 주의하세요.
▶ 손가락이 베일 우려가 있으므로 두꺼운 면장갑 등을 착용하세요.

에어컨 내부를 직접 청소하지 마세요.
▶ 내부 청소는 서비스센터에 문의하세요.
▶ 내부 필터 청소시 '청소 및 손질방법' 을 참조하세요.
▶ 부품의 파손으로 감전, 화재의 원인이 됩니다.

사용 전 확인사항

실내기 사용 관련

커튼이 공기 흡입구를 막지 않도록 해 주세요.

▶ 바람이 잘 통하지 않아 냉방(난방) 능력이 떨어질 수 있습니다.

냉방운전시 희망온도를 적절하게 조절하세요.

▶ 희망온도를 너무 낮게 맞추면 인체에 해롭고 전기소모도 많아지므로 실외온도보다 5℃ 정도 낮게 조절하여 사용하세요.

난방운전시 별도의 난방제품을 함께 사용하세요.

▶ 에어컨은 실내 • 외 온도가 떨어지면 난방능력이 감소할 수 있으므로 이 때는 별도의 난방제품을 함께 사용하세요. (해당모델 : ARN-SE63 시리즈)

냉방운전시 절전을 위해 에어컨과 선풍기를 함께 사용하세요.

▶ 에어컨과 선풍기를 함께 사용하면 냉방에 효과적일 뿐만 아니라 절전 효과도 기대할 수 있습니다.

에어컨 운전시 창문이나 문은 가급적 닫아 주세요.

▶ 창문이나 문을 열고 에어컨을 사용할 경우 냉방(난방) 효과가 떨어집니다.

▶ 에어컨을 오랫동안 사용할 경우에는 가능한 1시간에 한번 정도 창문을 열어 환기시켜 주세요.

햇빛이나 열기구를 피해 설치하세요.

▶ 햇빛이 비칠 때는 커튼 등을 쳐 주세요.

▶ 냉방운전시 열기구를 함께 사용하지 마세요. 냉방 효과가 떨어집니다.

실내기 보관 관련

▶ 맑은 날 청소 후 3~4시간 정도 청정운전을 하여 실내기 내부를 건조시켜 주세요.

▶ 운전을 정지시키고 전원플러그를 빼거나 보조전원스위치를 꺼 주세요.

주의

● 제품을 이동하거나 임의로 움직이지 마세요. 배관 연결부가 느슨해지거나 배관이 파손되어 냉매 가스가 새어 나올 수 있습니다.

실외기 사용 관련

덮개나 장애물 등이 있으면 치워 주세요.

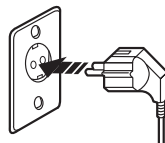
▶ 제품 고장의 원인이 되고, 바람이 잘 통하지 않아 냉방(난방) 효과가 떨어집니다.

실외기 설치 관련

▶ 실외기는 바람이 잘 통하는 곳에 햇빛을 피해 설치하시고 햇빛이 비칠 경우에는 햇빛가리개를 꼭 설치해 주세요.

전원플러그 및 콘센트 확인

전원플러그는 220V 전용 콘센트에 꽂아 주세요.

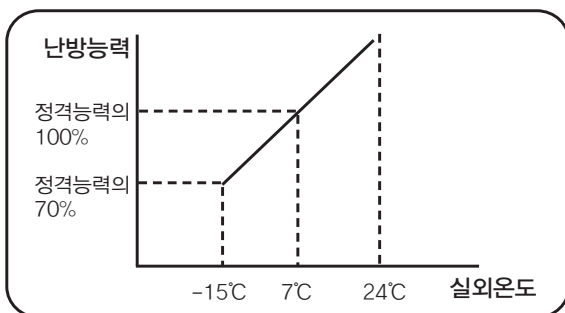
Star_AR-CE63_IBIM_34328A(1) 12-08.indd 5 2012-02-01 11:48:09

에어컨을 운전할 수 있는 온도/습도

온도, 습도 범위를 벗어난 곳에서 운전할 경우 보호장치가 작동하여 운전이 되지 않을 수 있습니다.

구 분	실내온도	실외온도	실내습도
냉방운전	21℃ ~ 32℃	21℃ ~ 43℃	상대습도 80% 이하
제습운전	21℃ ~ 30℃	21℃ ~ 43℃	-
난방운전*	0℃ ~ 30℃	-5℃ ~ 24℃	-

▶ 습도가 높은 곳에서 오랫동안 냉방운전을 하면 에어컨에 이슬이 맺힐 수 있습니다.
▶ 실외온도가 -5℃까지 내려가면 난방능력이 사용조건에 따라 60~70%정도로 떨어질 수 있습니다.
***난방운전에 관련된 자료는 ARN-SE63 시리즈 모델만 해당합니다.**

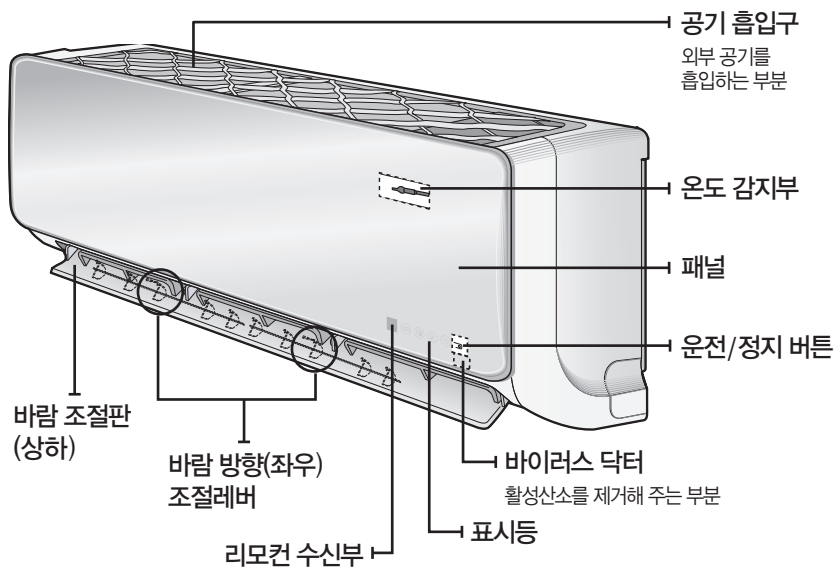
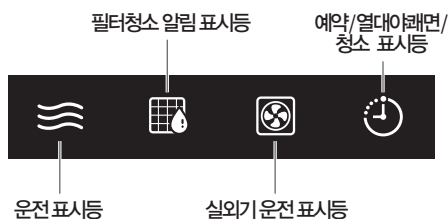
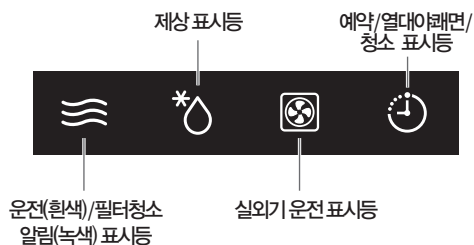
에어컨의 실외 온도별 난방능력 (해당모델 : ARN-SE63 시리즈)

▶ 실내 · 외 온도가 정격온도(실내 20℃, 실외 7℃)보다 낮거나, 설치조건(표준 배관 5m 이상, 설치장소 및 단열 등)이 다를 경우 정상 작동은 가능하지만 난방능력은 감소할 수 있습니다. 이 때는 별도의 난방제품을 함께 사용하세요.

▶ 한대의 실외기에 연결된 실내기는 혼용운전이 불가능합니다. 혼용운전시 운전이 되지 않습니다.
이 때는 [운전선택] 버튼을 눌러 연결된 두대의 실내기 운전모드를 일치시켜 사용하세요.
※ 혼용운전이란, 한대의 실외기에 연결된 두대의 실내기 중 한대는 냉방운전을 또 다른 한대는 난방운전을 하는 것을 말합니다.

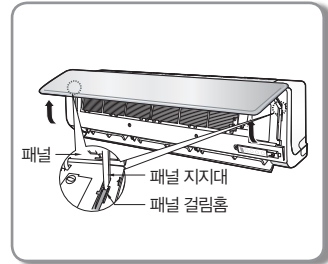
각 부분의 이름

모델에 따라 사용 기능 및 실내기 그림이 다를 수 있습니다.

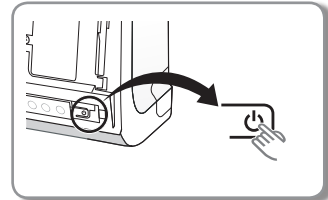
실내기

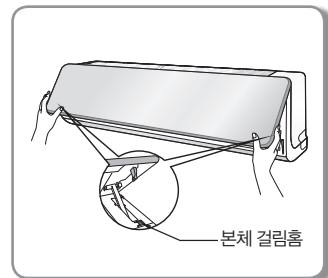
표시등

해당모델 : AR-CE63/83/103 시리즈, ARN-HE63 시리즈

해당모델 : ARN-SE63 시리즈

실내기 버튼으로 운전

1. 패널을 열어 주세요.

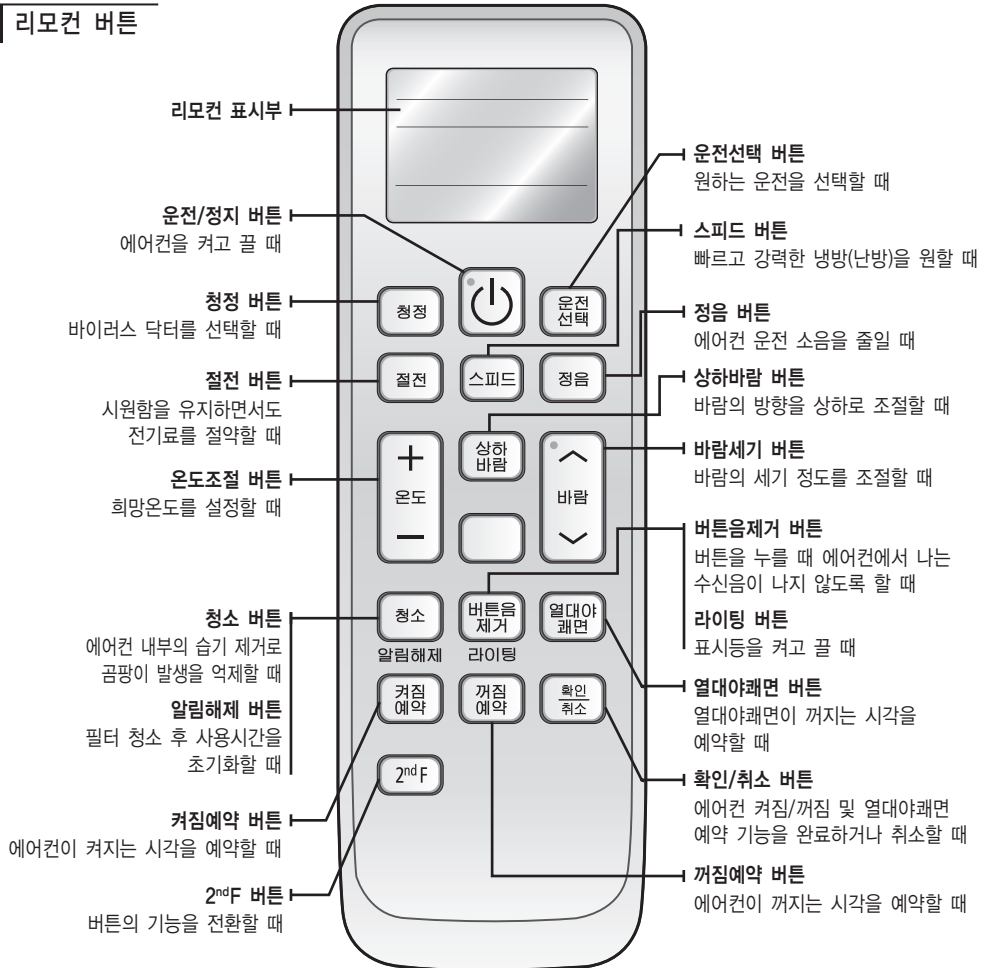
▶ 패널의 하단 좌우를 잡고 '딱' 소리가 날 때까지 위로 올려 양쪽 패널 지지대를 패널 걸림홈에 끼우세요.

2. ⏻ 버튼을 눌러 운전을 시작하세요.

▶ '띠딩' 소리와 함께 에어컨이 켜지고 아열대쾌적운전이 시작됩니다.

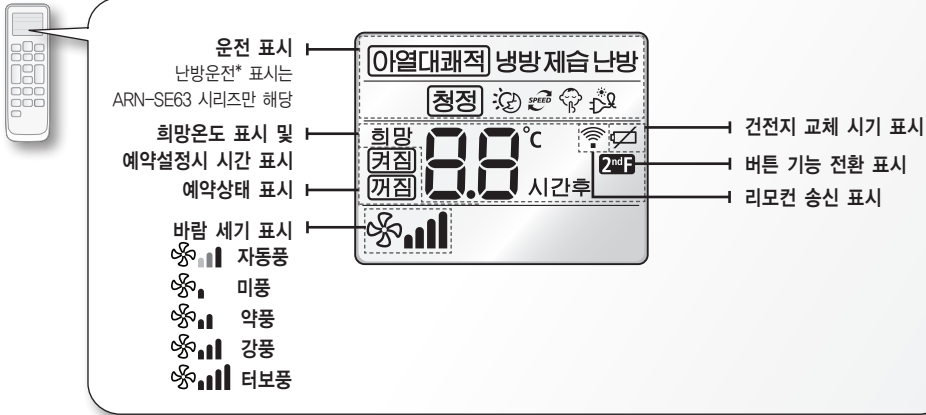
정지 ⏻ 버튼을 한번 더 누르세요.

3. 패널을 닫아 주세요.

▶ 패널의 하단 좌우를 잡고 걸림홈에 맞추어 닫아 주세요.

리모컨 사용방법

- 실내기의 리모컨 수신부로 향한 후 눌러 주세요.
- 리모컨의 버튼을 눌렀을 때, 실내기에서 '띠딩' 또는 '띵' 과 같은 소리가 나고 리모컨 표시부에 (📶)이 표시됩니다.

리모컨 버튼

참고

- **2ndF 버튼 기능 :** [2ndF] 버튼을 누르면 리모컨 표시부에 2ndF 가 표시되고 청소 ▷ 알림해제, 버튼음제거 ▷ 라이팅 기능을 선택할 수 있습니다. [2ndF] 버튼을 눌러 버튼 기능을 전환한 상태에서 [알림해제] 버튼을 선택하면 2ndF 기능이 해제됩니다.
- **버튼음제거 기능 :** '띠딩~' 또는 '띵' 소리를 나지 않게 하려면 [버튼음제거] 버튼을 누르세요. 버튼음제거 기능 설정 상태에서 [버튼음제거] 버튼을 누르면 '띠딩~' 또는 '띵' 소리가 다시 납니다.
- AR-CE63/83/103 시리즈 모델은 정음기능이 없는 제품으로 [정음] 버튼을 눌러도 정음기능이 작동하지 않습니다. 단, 냉방운전 중에 [정음] 버튼을 누를 경우 냉방(자동풍)으로 운전됩니다.
- AR-CE63/83/103 시리즈 모델은 라이팅기능이 없는 제품으로 [라이팅] 버튼을 눌러도 라이팅기능이 작동하지 않습니다.
- 홈멀티 제품의 경우 해당모델(스탠드형,벽걸이형)에 맞는 리모컨을 사용하세요. 다른 제품의 리모컨을 사용할 경우 제품이 리모컨 표시부에 표시되는 것과 다르게 작동할 수 있습니다.

리모컨 표시부 설명

건전지 교체 시기

건전지의 수명이 다 되었을 경우 리모컨 표시부에 ( )이 표시되며 이때 새 건전지로 교체해 주세요. 리모컨에는 1.5V AAA형 건전지 2개가 필요합니다.

리모컨 보관 관련

리모컨을 오랫동안 사용하지 않을 때는 건전지를 뺀 상태로 보관하세요.

리모컨 건전지 넣는 방법

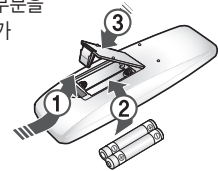
1. 건전지 덮개를 여세요.

▶ ( )부분을 화살표 방향으로 살짝 누르면서 위로 올려 주세요.

2. 건전지를 넣으세요.

▶ (+), (–) 극을 확인한 후 넣어 주세요.

3. 덮개를 덮으세요.

▶ 덮개와 리모컨 아래 부분을 맞춘 후 ‘딸깍’ 소리가 날 때까지 아래로 눌러 주세요.

주의

● 리모컨에 물기가 닿지 않도록 주의하세요.

참고

● 삼파장 형광등이나 네온사인등으로 인해 강한 빛이 발생하는 곳에서는 리모컨 버튼을 눌러도 에어컨이 작동되지 않을 수 있습니다. 이 때는 실내기의 리모컨 수신부 바로 앞에서 사용하세요.

● 리모컨으로 다른 전자제품이 작동할 때는 서비스센터에 문의하세요.

기본운전

기본운전이란 [운전선택] 버튼을 눌러 선택할 수 있는 운전입니다.

아열대쾌적운전

에어컨 스스로 냉방/제습/청정운전을 자동 선택하여 쾌적한 실내 공기를 제공하는 운전 기능입니다.

▶ 아열대쾌적운전 초기 작동시에는 10분간 냉방운전 후 실내공간에 맞는 운전모드로 바뀝니다.

▶ 아열대쾌적운전 초기 작동시 실내 • 외 온도(실내온도 21℃ 이하/실외온도 18℃ 이하)가 낮은 경우 운전모드를 난방운전으로 자동 전환합니다.
(해당모델 : ARN-SE63 시리즈)

▶ 아열대쾌적운전 중에는 바람세기 및 온도조절시 냉방운전으로 변경됩니다.

냉방운전

실내온도와 바람의 세기, 방향을 마음대로 조절하여 실내를 시원하게 하는 운전 기능입니다.

제습운전

습기찬 실내를 쾌적하게 하기 위해 실내 습기를 효과적으로 제거하여 주는 운전 기능입니다.

▶ 현재 온도와 습도의 차이에 따라 실외기가 자동으로 꺼짐/켜짐이 반복됩니다.

청정운전

깨끗한 공기를 만들어 주는 운전 기능입니다.

▶ 에어컨이 켜져 있거나 꺼져 있는 상태에서 [청정] 버튼을 눌러 청정운전을 선택할 수 있습니다.
▶ 냉방/제습/난방*운전시 [청정] 버튼을 눌러 추가로 선택할 수 있으며, 희망온도를 조절할 수 있습니다.
(*난방운전 해당모델 : ARN-SE63 시리즈)
▶ 아열대쾌적운전 중에 청정을 선택하면 냉방(청정)운전으로 전환됩니다.
▶ 에어컨 운전 중 청정을 추가로 선택하더라도 소비전력이나 운전소음의 변화는 거의 없습니다.
▶ 에어컨과 청정이 동시에 켜져 있는 경우 에어컨의 [운전/정지] 버튼을 누르면 운전이 정지됩니다.
▶ 청정운전 중 리모컨의 [청정] 버튼을 누르면 청정운전이 정지됩니다.

난방운전 (해당모델 : ARN-SE63 시리즈)

실내온도와 바람의 세기, 방향을 마음대로 조절하여 실내를 따뜻하게 하는 운전 기능입니다.

▶ 난방운전을 시작한 직후에는 찬바람이 나오는 것을 막기 위해 바람이 나오지 않을 수 있습니다.

▶ 제상 표시등 : 난방운전을 하는 동안 실외기에 생긴 성에를 제거하기 시작하면 실내기 표시등에 이 켜지고 성에제거가 끝나면 표시가 꺼집니다.
(난방시 제상운전 중 성에를 제거할 때 실외기에서 수증기가 발생할 수 있으며, 난방운전 후 에어컨을 끄게 되면 3~4분 정도 바람이 나옵니다.)

버튼을 눌러 에어컨운전을 시작하세요.

버튼을 눌러 원하는 운전을 선택하세요.

● 난방운전은 ARN-SE63 시리즈 모델에서만 운전됩니다.

버튼을 눌러 원하는 바람세기를 선택하세요.

아열대쾌적운전	(자동풍) [바람세기 조절시 냉방운전으로 변경됩니다.]
냉방운전	(터보풍), (강풍), (약풍), (미풍), (자동풍)
제습운전	(자동풍)
청정운전	(미풍), (약풍), (강풍)
난방운전	(자동풍), (미풍), (약풍), (강풍)

버튼을 눌러 원하는 희망온도를 조절하세요.

아열대쾌적운전	희망온도 조절시 냉방운전으로 변경됩니다.
냉방운전	16℃~30℃ 범위에서 1℃씩 희망온도를 조절할 수 있습니다.
제습운전	18℃~30℃ 범위에서 1℃씩 희망온도를 조절할 수 있습니다.
청정운전	희망온도 조절이 되지 않습니다.
난방운전	16℃~30℃ 범위에서 1℃씩 희망온도를 조절할 수 있습니다.

※ 단, 기본운전 중 청정운전을 추가로 선택한 경우 희망온도를 조절할 수 있습니다.
(아열대쾌적운전은 해당되지 않습니다.)

참고

- 찬 바람은 실내기 표시등에 실외기 운전 표시등 ( )이 켜지면서 나옵니다.
- 3분 지연 기능 : 에어컨 운전을 정지한 후 3분 이내에 에어컨을 작동시키면 압축기 보호를 위해 3분 동안 실내기 팬이 동작한 후 실내기 표시등에 실외기 운전 표시등 ( )이 켜지며 찬바람이 나옵니다.

절전운전

실내를 시원하게 유지하면서 전기료도 절약할 수 있는 운전 기능입니다.

냉방운전 중 [절전] 버튼을 눌러 절전운전을 선택하세요.

▶ 리모컨 표시부에 이 표시되고 절전운전이 시작되면서 바람 조절판이 상하로 움직입니다.

▶ 한번 더 누르면 절전운전이 취소되고 냉방운전이 시작됩니다. 절전운전을 취소하더라도 상하바람은 취소되지 않습니다.

취소 [절전] 버튼을 한번 더 누르세요.

	26℃~30℃ 범위에서 1℃씩 희망온도를 조절할 수 있습니다.
	(터보풍), (강풍), (약풍), (미풍), (자동풍)을 선택할 수 있습니다.
	바람의 방향을 상하로 조절할 수 있으며, 좌우 바람방향은 손으로 직접할 수 있습니다.

참고

- 절전운전은 냉방운전 중일 때만 선택할 수 있으며, 스피드/정음/열대야쾌면운전에서 절전운전을 선택할 경우 스피드/정음/열대야쾌면운전은 취소됩니다.

스피드운전

빠르고 강력한 냉방(난방)을 원할 때 쾌속냉방(난방)을 해 주는 운전 기능입니다.

냉방(난방)운전 중 [스피드] 버튼을 눌러 스피드운전을 선택하세요.

▶ 리모컨 표시부에 이 표시되고 스피드운전이 30분 동안 작동됩니다.

취소 [스피드] 버튼을 한번 더 누르세요.

	온도 조절이 되지 않습니다.
	(자동풍)으로 고정되어 있으므로 [바람세기] 버튼을 눌러도 조절되지 않습니다.
	바람의 방향을 상하로 조절할 수 있으며, 좌우 바람방향은 손으로 직접할 수 있습니다.

참고

- 스피드운전은 냉방(난방)운전 중일 때만 선택할 수 있습니다. (난방운전 해당모델 : ARN-SE63 시리즈)
- 절전/정음/열대야쾌면운전에서 스피드운전을 선택할 경우 절전/정음/열대야쾌면운전은 취소됩니다.

Star_AR-CE63_IBIM_34328A(1) 12-08.indd 13 2012-02-01 11:48:15

정음운전

냉방운전 중 발생하는 소음을 줄여 주는 기능입니다.

냉방운전 중 [정음] 버튼을 눌러 정음운전을 선택하세요. (해당모델 : ARN-HE63/SE63 시리즈)

▶ 리모컨 표시부에 [정음 표시] 이 표시됩니다.

취소 [운전선택], [바람세기] 버튼 또는 [정음] 버튼을 누르세요.

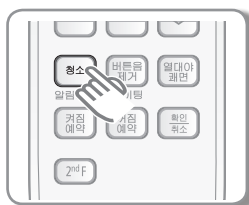
버튼	설명
+ 온도 −	16℃~30℃ 범위에서 1℃씩 희망온도를 조절할 수 있습니다.
∧ 바람 ∨	(자동풍)으로 고정되어 있습니다. [바람세기] 버튼을 누르면 정음운전이 취소됩니다.
상하 바람	바람의 방향을 상하로 조절할 수 있으며, 좌우 바람방향은 손으로 직접할 수 있습니다.

참고

- 정음운전은 냉방운전 중일 때만 선택할 수 있으며, 스피드/절전/열대야쾌면운전에서 정음운전을 선택할 경우 스피드/절전/열대야쾌면운전은 취소됩니다.

청소기능

에어컨 내부의 습기 제거로 곰팡이 발생을 억제해 주는 청소기능으로 에어컨을 보다 쾌적하고 편리하게 사용할 수 있습니다.

[청소] 버튼을 누르세요.

에어컨이 꺼져 있을 때

▶ 실내기 표시등에 [청소 표시] 이 켜지고 청소기능이 작동합니다.

에어컨이 켜져 있을 때

▶ 실내기 표시등에 [운전 표시] 와 함께 [청소 표시] 이 켜지고, 에어컨이 정지된 후부터는 [청소 표시] 만 남고 청소기능이 작동합니다.

취소 [청소] 버튼을 한번 더 누르세요.

※ *청소시간은 에어컨이 정지하기 전에 선택된 운전 종류에 따라 달라집니다.*

운전 종류	청소시간
아열대쾌적운전, 냉방운전, 제습운전	30분
청정운전, 난방운전	15분

참고

- 청소기능은 실내기 표시등에만 표시됩니다.
- 청소기능이 작동 중일 때 다른 운전을 선택하면 선택한 운전을 우선으로 하고, [운전/정지] 버튼을 눌러 선택한 운전을 취소했을 때 청소기능이 시작됩니다

바람의 방향조절

바람의 방향을 상하로 회전시키거나 좌우로 조절할 수 있는 기능입니다.

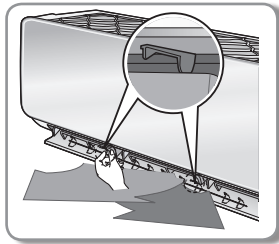
냉방/제습/청정/난방(해당모델 : ARN-SE63 시리즈) 운전 중에 버튼을 눌러 상하바람을 선택하세요.

바람의 방향조절(상하)

▶ 바람의 방향을 고정하려면 바람 조절판(상하)이 원하는 위치에 왔을 때 [상하바람] 버튼을 한번 더 누르세요. 바람 조절판의 상하 회전이 멈춥니다.

참고

- 상하바람 선택 후 에어컨을 껐다 켜도 상하바람은 취소되지 않습니다.
- 아열대쾌적/열대야쾌면운전 중에는 상하바람이 선택되지 않습니다.

바람방향(좌우) 조절레버로 좌우바람 방향을 조절하세요.

바람의 방향조절(좌우)

▶ 바람 방향(좌우) 조절레버를 손으로 잡고 조절하세요.

▶ 바람 조절판이 상하로 회전 중일 때는 다칠 수 있으므로 상하 회전을 멈추게 한 후 바람방향(좌우)을 조절하세요.

라이팅기능

취침전에 편안한 수면을 취하기 위해 표시등을 끄는 기능입니다.
(해당모델 : ARN-HE63/SE63 시리즈)

에어컨이 켜져 있을 때 2ndF 버튼을 누른 뒤 버튼을 누르세요.

▶ 표시등이 꺼집니다. 단, 에어컨은 꺼지지 않습니다.

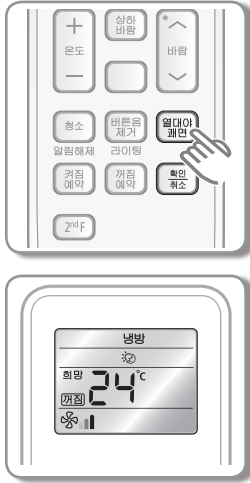
▶ 표시등을 다시 켜려면 [2ndF] 버튼을 누르고 [라이팅] 버튼을 누르세요.

참고

- 에어컨이 꺼져 있을 때는 라이팅 기능이 선택되지 않습니다.
- 라이팅기능은 에어컨 모델에 따라 사용 가능 유무가 다를 수 있습니다.

열대야쾌면운전

편안한 숙면을 위해 입면모드▷숙면모드▷기상모드 순으로 냉방운전을 자동으로 진행하는 운전 기능입니다.

에어컨이 켜져있고 냉방운전 중인 상태에서

1. [열대야쾌면] 버튼을 눌러 열대야쾌면운전을 선택하세요.

▶ 리모컨 표시부에 열대야쾌면 냉방운전 표시( )및 꺼짐 이 깜박거립니다.

2. [열대야쾌면] 버튼을 눌러 꺼질 시간을 설정하세요.

▶ 30분~3시간까지는 30분 단위로, 3시간~12시간까지는 1시간 단위로 시간이 선택됩니다.

▶ 운전 시간은 최소 30분, 최대 12시간까지 설정할 수 있습니다.

▶ 열대야쾌면운전 선택시 기본 설정상태는 8시간입니다.

3. [확인/취소] 버튼을 눌러 예약을 완료하세요.

▶ 꺼짐 이 깜박임을 멈추고 3초간 설정된 예약시간이 표시됩니다.

▶ 실내기 표시등에 이 표시되고 열대야쾌면 냉방운전이 시작됩니다.

▶ 10초 이내에 [확인/취소] 버튼을 눌러 운전을 시작하지 않으면 운전이 취소되므로 꺼짐 표시 및 실내기 표시등의 을 반드시 확인하세요.

취소 [확인/취소] 버튼을 한번 더 누르세요.

버튼	설명
+ 온도 −	16℃~30℃ 범위에서 1℃씩 희망온도를 조절할 수 있습니다.
︿ 바람 ﹀	(자동풍)으로 고정되어 있으므로 [바람세기] 버튼을 눌러도 조절되지 않습니다.
상하 바람	열대야쾌면운전에 맞게 자동으로 조절됩니다.

열대야쾌면운전 선택시 3단계 온도와 바람의 변화

① 입면(入眠)모드 : 급속냉방과 입면촉진 바람으로 잠들기 좋은 환경을 제공합니다.

② 숙면(熟眠)모드 : 깊은 잠을 도와주는 동시에 건강한 피부온도를 유지하도록 물결 모양으로 온도와 바람을 조절합니다. 열대야쾌면운전 시간 변경에 따라 숙면모드의 시간도 짧아지거나 길어질 수 있습니다.

③ 기상(起牀)모드 : 개운하게 깨어날 수 있도록 체온을 회복시켜 주는 바람이 제공됩니다.

참고

- 추천 희망온도는 25℃~27℃ 이며, 26℃가 가장 이상적입니다.
  희망온도가 너무 낮으면 한기 혹은 건조함을 느끼거나 감기에 걸릴 위험이 있습니다.
- 열대야쾌면운전은 8시간 수면이 표준이므로, 운전시간을 너무 짧거나 길게 설정하면 숙면감이 떨어질 수 있습니다.
- 열대야쾌면운전 시간을 4시간 이하로 설정하면 해당 시간 동안 운전 후 자동으로 정지하며, 5시간 이상으로 설정하면 해당 시간 동안 운전하다가 종료 1시간 전부터 기상모드로 운전 후 자동으로 정지됩니다.
- 열대야쾌면운전시 [운전선택], [절전], [스피드], [정음] 버튼을 누르면 열대야쾌면운전이 취소되고 선택한 운전이 시작됩니다.
- 에어컨은 열대야쾌면운전과 에어컨 켜짐/꺼짐예약기능 중에서 나중에 설정된 기능으로 예약됩니다.
- 열대야쾌면운전시 청정운전을 추가로 설정할 수 있습니다.

에어컨 켜짐/꺼짐 예약기능

원하는 시각에 자동으로 에어컨이 켜지거나 꺼지게 하는 기능입니다.

에어컨이 꺼져 있는 상태에서 켜짐 예약시 / 에어컨이 켜져 있는 상태에서 꺼짐 예약시

켜짐예약 설정시

꺼짐예약 설정시

1. [켜짐예약] 또는 [꺼짐예약] 버튼을 누르세요.
- ▶ 켜짐 또는 꺼짐 이 깜박거립니다.

2. [켜짐예약] 또는 [꺼짐예약] 버튼을 눌러 예약 시간을 설정하세요.
- ▶ 30분~3시간까지는 30분 단위로, 3시간~24시간까지는 1시간 단위로 시간이 선택됩니다.
- ▶ 예약 시간은 최소 30분, 최대 24시간까지 설정할 수 있습니다.

3. [확인/취소] 버튼을 눌러 예약을 완료하세요.
- ▶ 켜짐 또는 꺼짐 이 깜박임을 멈추고 3초간 설정된 예약 시간이 표시됩니다.
- ▶ 실내기 표시등에 ⏲ 이 표시되고 예약이 완료됩니다.
- ▶ 10초 이 내에 [확인/취소] 버튼을 눌러 예약을 설정하지 않으면 예약이 취소되므로 켜짐 또는 꺼짐 표시 및 실내기 표시등의 ⏲ 표시를 반드시 확인하세요.

취소 [확인/취소] 버튼을 한번 더 누르세요.

켜짐예약시 부가적으로 선택가능한 기능	
운전선택 절전 스피드	**[운전선택], [절전], [스피드] 버튼을 눌러 원하는 운전을 선택할 수 있습니다.** ■ 해당모델 : AR-CE63/83/103 시리즈, ARN-HE63시리즈 ▶ [운전선택] 버튼을 눌러 (아열대쾌적)▷(냉방)▷(제습)▷(청정)운전 중 선택할 수 있습니다. (난방)으로 예약시 (아열대쾌적)으로 운전이 시작됩니다. ▶ 에어컨이 켜질 때 선택한 기능으로 운전이 시작됩니다. ■ 해당모델 : ARN-SE63 시리즈 ▶ [운전선택] 버튼을 눌러 (아열대쾌적)▷(냉방)▷(제습)▷(청정)▷(난방) 운전이 반복 선택됩니다. ▶ 에어컨이 켜질 때 선택한 기능으로 운전이 시작됩니다.
+ 온도 −	**[온도조절] 버튼을 눌러 원하는 온도를 선택할 수 있습니다.** ▶ 원하는 온도가 표시될 때까지 버튼을 계속 눌러 선택하세요. ■ 해당모델 : AR-CE63/83/103 시리즈, ARN-HE63시리즈 ▶ 냉방/제습운전 선택시에만 온도조절이 가능하며, 아열대쾌적운전 선택시 [온도조절] 버튼을 누르면 냉방운전으로 변경되고, 청정운전 선택시 온도조절이 되지 않습니다. ■ 해당모델 : ARN-SE63 시리즈 ▶ 냉방/제습/난방운전 선택시에만 온도 조절이 가능하며, 아열대쾌적운전 선택시 [온도조절] 버튼을 누르면 냉방운전으로 변경되고 청정운전 선택시 온도조절이 되지 않습니다.

참고

- ● 에어컨 켜짐/꺼짐예약기능과 열대야쾌면 꺼짐 예약 기능 설정 중에서 나중에 설정된 기능으로 예약됩니다.
- ● 에어컨 켜짐예약이 완료되면 약 10초 이후부터 리모컨에는 켜짐 만 표시됩니다.

에어컨 켜짐/꺼짐 동시 예약 설정	
에어컨이 꺼져 있을 때	에어컨이 켜져 있을 때
켜짐예약 시각이 꺼짐예약 시각보다 짧을 경우 예) 켜짐예약 : 3시간, 꺼짐예약 : 5시간 설정시 – 설정한 시각부터 3시간 후에 에어컨이 자동으로 켜져서 2시간 동안 작동하고 자동으로 꺼집니다.	***켜짐예약 시각이 꺼짐예약 시각보다 길 경우*** 예) 켜짐예약 : 3시간, 꺼짐예약 : 1시간 설정시 – 설정한 시각부터 1시간 후에 에어컨이 자동으로 꺼지고 2시간 후에 에어컨이 켜집니다.

참고

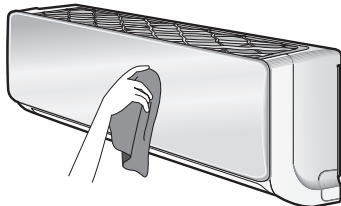
- 켜짐예약시간과 꺼짐 예약시간을 서로 같게 설정할 수 없습니다.
- 에어컨 켜짐/꺼짐예약기능이 동시에 설정된 경우 [확인/취소] 또는 [운전/정지] 버튼을 누르면 에어컨 켜짐/꺼짐예약기능이 동시에 취소됩니다.

청소 및 손질방법

- 청소시에는 반드시 전원플러그를 빼 주세요.

실내기 청소방법

▶ 청소 전용 천(극세사)에 물을 조금 묻혀 에어컨을 닦아 주세요.

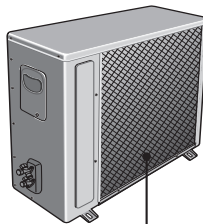
- 제품의 패널은 긁힘에 약하므로 반드시 전용 천(극세사)을 사용하여 청소하세요. 전용 천(극세사)은 물을 조금 묻혀 사용하시고, 이물질이 묻어 있으면 제품이 쉽게 긁힐 수 있으므로 깨끗이 털어서 사용하세요.
- 청소 전용 천(극세사)은 사용설명서와 함께 동봉되어 있습니다. 분실시 삼성전자 서비스센터에서 구입할 수 있습니다.
- 실내기의 열교환기 세척 및 청소는 제품을 분해해야 하므로 서비스센터에 문의하세요.

- 리모컨 수신부는 알칼리성 세제로 닦지 마세요.
- 황산, 염산 또는 유기용제(시너, 등유, 아세톤 등)를 사용하여 에어컨 표면을 닦거나 스티커 등을 붙이지 마세요. 에어컨 표면이 손상될 수 있습니다.

실외기 열교환기 청소방법

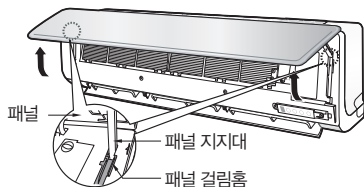
▶ 열교환기에 먼지가 쌓이면 냉방(난방) 효과가 떨어지므로 주기적으로 청소해 주세요.

▶ 물을 뿌려가며 먼지를 제거해 주세요.

- 실외기의 열교환기 세척 및 청소는 제품을 분해해야 하므로 서비스센터에 문의하세요.

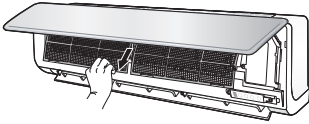
- 실외기 열교환기는 표면이 날카로우니 조심하세요.

열교환기
(실외기 형상은 모델에 따라 다를 수 있습니다.)

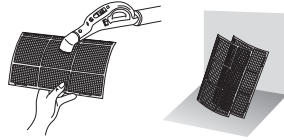
실내기 패널 여는 방법

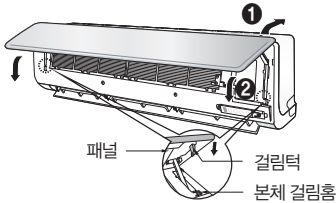
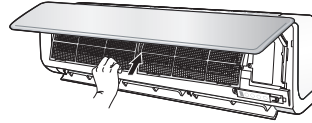
▶ 에어컨이 정지된 상태에서 패널의 하단 좌우를 잡고 '딱' 소리가 날 때까지 위로 올려 양쪽 패널 지지대를 패널 걸림홈에 끼워 패널을 고정해 주세요.

먼지거름필터 청소방법

먼지거름필터는 에어컨 내부로 흡입된 공기 중의 큰 먼지를 걸러주는 장치입니다.

패널을 열어 먼지거름필터를 분리해 주세요.

● 먼지거름필터의 양쪽 손잡이 부분을 잡고 밀어 올려 먼지거름필터 걸림홈에서 먼지거름필터를 분리 후 빼 주세요.

진공청소기나 흐르는 물에 세척하여 먼지를 없애 주세요.

● 먼지가 심할 경우 중성세제를 탄 미지근한 물로 살짝 씻은 후, 직사광선이 닿지 않는 그늘에서 완전히 말려 주세요. 단, 비벼 빨면 먼지거름필터가 망가질 수 있으므로 주의하세요.

먼지거름필터를 다시 끼워 주세요.

패널을 닫아 주세요.

● 패널을 위로 살짝 올린(❶) 후, 내려 닫아(❷) 주세요.

리모컨의 [2ndF] 버튼을 누른 뒤 [알림해제] 버튼을 눌러 주세요.

● 필터청소 알림 표시등의 불이 꺼지고, 다음 청소시기가 되면 다시 켜집니다.

참고

● 먼지거름필터는 2주에 한번씩 또는 실내기 표시등의 필터청소 알림 표시등에 불이 들어올 때 청소해 주세요. 단, 청소 주기는 사용 환경과 시간에 따라 달라지므로 먼지가 많은 환경에서는 1주일에 한번 정도 청소해 주세요.

● 운전 중 [운전/정지] 버튼을 눌러 에어컨을 정지시키면 필터청소 알림 표시등의 불도 꺼집니다.

● 필터청소 알림 표시등에 불이 들어오지 않은 경우에도 먼지거름필터를 청소한 후에는 반드시 리모컨의 [2ndF] 버튼을 누른 뒤 [알림해제] 버튼을 눌러 주세요.

- 필터청소 알림 표시등

▶ 해당모델 : AR-CE63/83/103 시리즈, ARN-HE63시리즈

▶ 해당모델 : ARN-SE63 시리즈

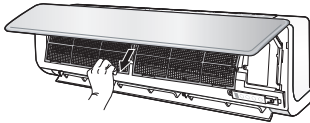
(녹색)

청소 및 손질방법

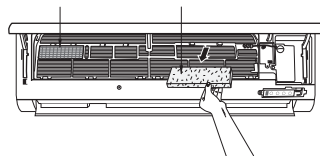
알러지 클리닉 필터 청소방법

알러지 클리닉 필터는 꽃가루, 진드기 등 알레르기의 원인이 되는 알레르겐의 단백질 구조를 흡착하여 효과적으로 제거해 주는 기능성 필터입니다.

패널을 열어 먼지거름필터를 빼 주세요.

- 패널의 하단 좌우를 잡고 위쪽으로 끝까지 올려 양쪽 패널 지지대를 패널 걸림홈에 끼우세요.

필터장착부에서 알러지 클리닉 필터 (하늘색 또는 녹색)를 분리해 주세요.

알러지 클리닉 필터를 깨끗한 물로 씻어 주세요.

- 비벼 빨면 필터가 망가질 수 있으므로 주의하세요.

그늘에서 완전히 말린 후 다시 끼워 주세요.

- 알러지 클리닉 필터를 말릴 때는 직사광선이 닿지 않는 그늘에서 완전히 말려 주세요. 필터 모양이 변형될 수 있습니다.

먼지거름필터를 끼운 후 패널을 닫아 주세요.

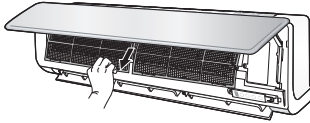
- 패널을 위로 살짝 올린(❶) 후, 내려 닫아(❷) 주세요.

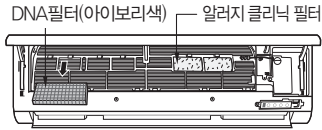
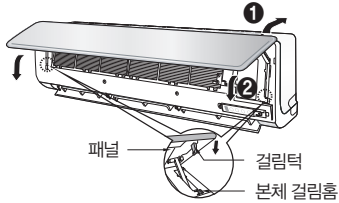
- 알러지 클리닉 필터는 사용설명서와 함께 동봉되어 있습니다. 반드시 제품에 끼워서 사용하세요.
- 청소 주기는 사용 환경과 사용 시간에 따라 달라질 수 있으나 약 3개월에 한번씩 청소해 주세요.
- 알러지 클리닉 필터와 DNA필터의 위치가 서로 뒤바뀌어도 성능에는 아무 문제가 없습니다.
- 기능성 필터는 2개(알러지 클리닉, DNA필터)가 제공 됩니다.

DNA필터 교체방법

DNA필터는 가정에서 흡연 또는 요리가 탈 때 발생하는 발암성 기체(PAH)를 효과적으로 제거해 주는 기능성 필터입니다.

패널을 열어 먼지거름필터를 빼 주세요.

- 패널의 하단 좌우를 잡고 위쪽으로 끝까지 올려 양쪽 패널 지지대를 패널 걸림홈에 끼우세요.

필터장착부에서 수명이 다한 DNA필터 (아이보리색)를 분리해 주세요.

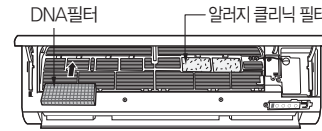
DNA필터(아이보리색) — 알러지 클리닉 필터

필터장착부에 새 DNA필터를 끼워 주세요.

- 새 DNA필터는 앞뒤 구분이 없습니다.

DNA필터 — 알러지 클리닉 필터

먼지거름필터를 끼운 후 패널을 닫아 주세요.

- 패널을 위로 살짝 올린(❶) 후, 내려 닫아(❷) 주세요.

패널 — 걸림턱 — 본체 걸림홈

주 의

- DNA필터는 물에 닿지 않도록 주의해 주세요.

참고

- DNA필터는 사용설명서와 함께 동봉되어 있습니다. 반드시 제품에 끼워서 사용하세요.
- DNA필터는 사용 환경과 사용 시간에 따라 달라질 수 있으나 약 3년에 한번씩 새것으로 교체해 주세요.
- DNA필터는 서비스센터에서 구입하세요.
- DNA필터와 알러지 클리닉 필터의 위치가 서로 뒤바뀌어도 성능에는 아무 문제가 없습니다.
- 기능성 필터는 2개(알러지 클리닉, DNA필터)가 제공 됩니다.

고장신고 전 확인사항

제품의 이상으로 인해 서비스센터에 의뢰하기 전 다음 사항을 먼저 확인해 보세요.

증상	조치사항
운전이 안돼요	● 전기가 들어오는지 확인 후 다시 운전해 보세요. ● 전원플러그의 연결 상태를 확인하세요. ● 꺼짐예약을 통해 에어컨이 꺼진 경우 다시 [운전/정지] 버튼을 눌러 주세요.
온도조절이 안돼요	● 스피드운전을 선택한 경우 희망온도가 자동으로 설정되어 따로 조절되지 않습니다. ● 절전운전을 선택한 경우 희망온도는 26℃~30℃ 범위에서만 조절할 수 있습니다. ● 기본운전 중 청정운전을 선택한 경우에는 희망온도 조절이 되지 않습니다.
상하바람 조절이 안돼요	● 아열대쾌적/열대야쾌면운전을 선택한 경우 바람의 방향은 자동으로 조절되어 있으므로 따로 조절되지 않습니다.
찬바람/ 따뜻한 바람이 나오지 않아요	● 희망온도가 현재온도보다 높거나(냉방 운전시) 낮을 경우(난방 운전시) [온도조절] 버튼을 눌러 현재온도보다 낮게(냉방) 또는 높게(난방) 조절하세요. ● 먼지거름필터가 먼지로 막힌 경우 냉방(난방) 효과가 떨어지므로 자주 청소해 주세요. ● 실외기에 덮개가 덮여 있거나 근처에 장애물이 있는 것은 경우 덮개를 벗기거나 장애물을 치워주세요. ● 햇빛이 비치는 곳에 설치한 상태에서 냉방운전시 커튼 등으로 햇빛을 가려주세요. ● 난방운전시 실외기에 얼음이 얼어 있는 경우 따뜻한 바람이 나오지 않습니다. 자동으로 제상운전( )이 시작됩니다. (해당모델 : ARN-SE63 시리즈만 해당) - 얼음의 상태에 따라 제상운전 시간이 변경될 수 있습니다. ● 창문이나 문이 열려 있는 경우 냉방(난방)의 효과가 떨어지므로 닫아 주세요. ● 냉방운전 또는 난방운전을 정지한 후 곧바로 제품을 작동시키면 실외기 압축기 보호를 위해 3분정도 바람만 나옵니다. 고장이 아니므로 안심하세요. ● 배관을 배관허용길이 이상으로 길게 연결할 경우 냉방(난방)효과가 떨어질 수 있습니다.
바람세기 조절이 안돼요	● 제습/스피드/열대야쾌면운전을 선택했을 경우 바람의 세기는 자동으로 설정되어 있으므로 따로 조절되지 않습니다.
리모컨이 작동하지 않아요	● 건전지의 수명이 다 되었을 경우 새 건전지로 교체하세요. ● 리모컨 수신부가 가려져 있을 경우 가려진 물건을 치우세요. ● 강한 빛(삼파장 형광등, 네온사인등) 근처에서 사용하면 전파 방해로 리모컨이 작동되지 않을 수 있습니다.
예약이 안돼요	● 예약 시간을 선택한 후 [확인/취소] 버튼을 누르지 않았을 경우 예약시간을 다시 설정한 후 [확인/취소] 버튼을 누르세요.
이상한 냄새가 나요	● 연기 또는 냄새가 많이 발생하는 곳에서 사용하고 있는 경우 실내를 환기시켜 주세요. 냄새가 심할 경우 1~2시간 정도 청정운전을 해주세요. (에어컨에는 냄새가 나는 부품을 사용하지 않습니다.) ● 먼지거름필터, 알러지클리닉필터가 지저분한 경우 청소해 주시고, 냄새가 심할 경우 먼지거름필터, 알러지클리닉필터를 교체하세요. ● DNA필터가 지저분한 경우 DNA필터를 교체하세요.
표시등이 계속 깜박거려요	● [운전/정지] 버튼을 눌러 다시 확인해보세요. 이후에도 계속 표시등이 깜박일 경우 서비스센터에 연락하세요. ● 전원플러그를 뺐다가 다시 꽂은 후 운전해 보세요. 이후에도 계속 표시등이 깜박일 경우 서비스센터에 연락하세요.

증상	조치사항
이상한 소리가 나요	● 에어컨 사용 상태에 따라 냉매 가스의 흐름이 변하면서 소리가 날 수 있습니다. 정상적인 소음이므로 안심하세요.
실외기에서 수증기가 나요	● 겨울철 에어컨 난방운전시 실외 열교환기에 발생하는 성에를 제거하는 운전 중 발생하는 수증기입니다. 화재가 아니므로 안심하세요.(해당모델 : ARN-SE63 시리즈)
실외기 배관 연결부에서 물이 떨어져요	● 온도 차이에 의해 물방울이 맺혀 떨어질 수 있습니다. 고장이 아니므로 안심하세요.

제품규격

구분			AR-CE63 시리즈	AR-CE83 시리즈	AR-CE103 시리즈
모델명	실내기		ARN-CE63∗	ARN-CE83∗	ARN-CE103∗
	실외기		ARX-CE63	ARX-CE83	ARX-CE103
제품크기 (가로×높이×깊이)	실내기	mm	950×270×180		
	실외기	mm	660×495×235	720×530×260	790×548×285

구분			ARN-HE63 시리즈	ARN-SE63 시리즈
모델명	실내기		ARN-HE63∗	ARN-SE63∗
제품크기 (가로×높이×깊이)	실외기	mm	950 × 270 × 180	

● 디자인 및 제품 사양은 품질향상을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.
● 삼성전자에서 인정하지 않는 지정점에서 설치할 경우는 무상 서비스를 받을 수 없습니다.
● 전기 공사시에는 규격에 맞는 전선을 사용하고 전기배선 연장 및 보조전원스위치 설치 등 추가 작업에 대한 비용은 소비자 부담입니다.
● 공급배관길이를 초과하여 설치시에는 추가 비용을 부담해야 합니다.

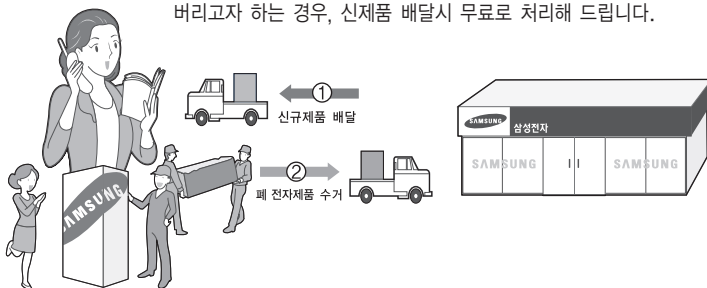
폐 전자제품 처리안내

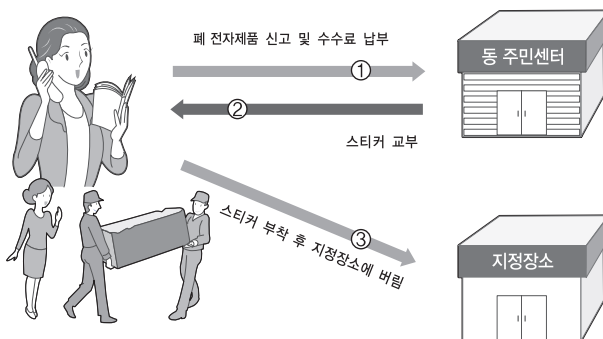
폐 전자제품은 다음과 같이 처리하세요.

■ 폐 전자제품 처리안내

환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자제품은 다음과 같이 처리하셔야 합니다.

무료 처리

삼성전자 대리점에서 제품을 새로 구입하고 기존 제품을 버리고자 하는 경우, 신제품 배달시 무료로 처리해 드립니다.

유료 처리

신규 제품 구입없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 동 주민센터에 연락하시어 처리하시면 됩니다.

삼성전자의 [녹색경영]

삼성전자는 1992년 6월 환경경영 체제 구축을 통해 환경오염 사고를 예방하고, 지속적인 개선을 위한 '환경방침'을 발표한데 이어 1996년 5월 [녹색경영]을 선언하였습니다. 삼성전자의 녹색경영은 환경, 안전, 보건을 기업 경영활동의 핵심요소로 인식하고 이를 적극 추진함으로써 인류의 풍요로운 삶의 구현과 지구환경 보전에 동참하겠다는 의지의 표현입니다.

에어컨 설치

설치는 서비스센터에 문의하세요. 본 에어컨은 삼성전자에서 설치자격증을 취득한 설치기사만이 설치할 수 있습니다.

▶ 본 에어컨 설치는 설치 자격증을 소지한 당사 에어컨 설치기사만이 할 수 있습니다. 설치 자격증을 소지하지 않은 설치기사에게 당사 에어컨을 설치하여 발생한 문제에 대해서는 당사가 책임을 지지 않습니다.
▶ 이전 및 재설치시에는 서비스센터(1588-3366)로 문의하여 설치해 주십시오. 당사의 설치 자격이 없는 이삿짐 센터나 개인이 재설치하여 발생하는 설치 문제는 설치자의 과실이며, 이 경우 제품의 고장에 대해서는 유상 서비스입니다.

해당모델 : AR-CE63/83/103 시리즈
(ARN-HE63/SE63* 시리즈 모델은 홈멀티용입니다.
제품 설치시에는 스탠드형 실내기에 동봉된 설치안내서를 참조하십시오.)

설치시 주의사항

1) 공통 부분

▶ 에어컨 설치 전 설치 설명서의 설치 장소 선정 및 주의 사항을 준수하여 고객과 상의 후 설치를 진행하여 주십시오.

▶ 에어컨 설치 전 설치 설명서를 반드시 읽고 설치해 주십시오.

▶ 에어컨 설치 후 제품을 동작하여 점검 항목을 고객과 함께 점검하여 설치 이상 유무를 점검하여 주십시오.

▶ 설치 이상 유무 점검 후 실내기의 설치 확인란에 구입처 상호 및 전화 번호 설치처 명, 설치 기사명, 설치 일자를 꼭 기입하여 주십시오.

▶ 에어컨 설치 부품은 당사가 공급한 부품이거나 지정한 부품만 사용하여야 하며 추가 자재(비용)가 소요되는 부분은 고객의 동의를 구하여 설치를 진행하여 주십시오.

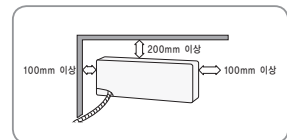
설치순서 및 방법

1 설치장소의 선정

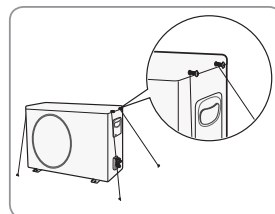
1) 공통 부분

▶ 냉방 효과가 좋은 곳, 배관 및 전기공사가 쉬운 곳, 진동 또는 바람에 의한 소음이 적은 곳을 선정하십시오.
▶ 에어컨의 배출구와 흡입구가 주변사물에 의해 가려지거나 막히지 않도록 하십시오.
▶ 배관의 길이는 가능한 표준 배관길이 내에서 연결하십시오.
▶ 황산화물, 암모니아, 유황가스 등과 같은 부식성 가스가 존재하는 곳에 실내기 및 실외기를 설치하지 마십시오.
▶ 동관 및 경납땜 부분이 부식될 수 있으며, 이는 냉매 누설을 발생시킬 수 있습니다.
▶ 주변에 가연성 가스나, 인화성 물질이 있는 곳에는 설치하지 마십시오.
▶ 에어컨 고정시 수평을 유지하고, 흔들림이 없도록 고정해 주십시오.

2) 실내기

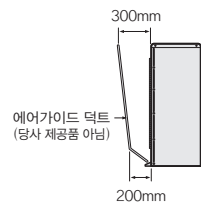
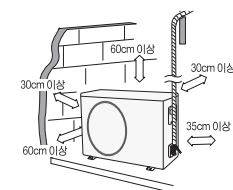
▶ 벽면 내부 구조를 확인한 후 에어컨의 무게를 지지할 만큼 견고한 장소에 떨어지지 않도록 설치해 주십시오.
  - 석고보드, 얇은 베니어판 등 벽면 구조가 약한 장소는 에어컨이 떨어질 수 있으므로 삼가야 합니다.
▶ TV, 컴퓨터와 같은 전자 기기 및 히터, 오븐과 같은 전열 기기 위에 절대 설치하지 마십시오.
  (물이 떨어지면 화재, 감전 같은 2차 피해가 발생할 수 있습니다.)
▶ 흡입구 및 배출구 근처에 바람을 막는 장애물이 없는 장소에 설치해 주십시오.
▶ 사람이 출입하는 문 근처는 피해 주십시오.
▶ 빛이 비치는 곳은 피해 주십시오.
  - 불가피하게 설치해야 할 경우 햇빛가리개를 설치해 주십시오.
  - 직사광선에 표면이 변색될 수 있습니다.
▶ 실내기는 아래 그림과 같이 좌, 우 100mm 이상, 흡입구 200mm 이상 간격을 확보해서 설치해 주십시오.

에어컨 설치

3) 실외기

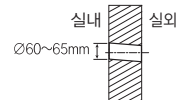
▶ 실외기는 턱이 없는 옥상, 지붕 위, 처마 등 불안정한 장소에는 절대 설치하지 마십시오. 설치가 불가피할 경우 제품을 반드시 고정하시기 바랍니다. 강풍, 태풍 등으로 인해 실외기가 낙하 및 전도될 가능성이 있는 곳(해안가, 강풍 상습 발생지역 등)에는 설치를 지양해 주시기 바랍니다.
▶ 에어컨 중량을 충분히 견딜 수 있는 장소에 설치하십시오.
▶ 실외기의 고정강도를 충분히 견딜 수 있는 장소에 설치하십시오.
▶ 실외기가 넘어지지 않도록 할 필요가 있는 경우, 그림과 같이 설치하십시오.
- 실외기 상판(Cover Top) 4곳에서 나사를 약간 풀어 주십시오.
- 나사에 철사를 감은 후 다시 나사를 단단하게 조이십시오.
- 철사를 바닥면에 고정하십시오.

주의
- 실외기를 단단히 고정하지 않으면 제품이 떨어지거나 넘어져 인명피해나 재산손실이 발생할 수 있습니다.
- 방수처리된 옥상에 설치할 경우 철사를 벽면에 고정하십시오.

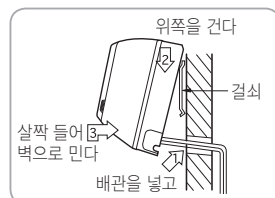
▶ 실외기가 앞으로 넘어지지 않도록 고정하며 바닥에서 2m 이상 높이 설치하거나, 열기가 보행자에게 직접 닿지 않도록 설치하십시오.

에어가이드 덕트 설치사양

300mm
에어가이드 덕트
(당사 제공품 아님)
200mm

▶ 실외기의 배출공기 및 소음이 이웃집에 영향을 미치지 않는 장소
- 특히 이웃집과의 경계선에서는 이웃집에 영향을 주지 않도록 충분히 고려하여 설치하여 주십시오.
▶ 흡입구와 토출구에 장애물이 없는 곳으로 장소를 선정하며, 그림과 같이 최소 공간을 확보해 주십시오.
▶ 밀폐된 장소에는 설치하지 마시고 아파트 실외기 베란다(기계실)에 설치할 경우 통풍 가능 여부를 확인하고 고객에게 사용시 뜨거운 바람이 빠져나갈 수 있도록 통풍구를 열고 사용하도록 설명해 주십시오.

2 벽 뚫기 및 실내기 고정

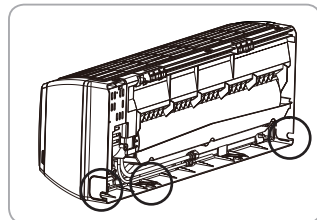
1) 벽 뚫기

▶ 벽 뚫기 전 위치는 고객과 상의한 후 진행하여 주십시오.
▶ 뚫기 작업은 벽 내부에 수 배관, 전선, 철근 등의 위치를 파악한 후 진행하여 주십시오.
▶ 그림과 같이 지름 60~65mm의 구멍을 아래로 약간 경사지게 뚫어 주십시오.
(구멍이 수평이 되거나, 실외 측이 높으면, 배수가 원활하게 되지 않아 누수가 발생합니다.)

2) 실내기 고정

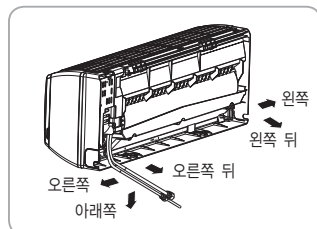
▶ 배관을 벽(배관 홀) 밖으로 내보낸 후 실내기를 설치판의 걸쇠에 걸어 주십시오.
▶ 걸쇠에 건 후 실내기를 약간 들어 벽 쪽으로 밀면서 아래로 당겨 주십시오.
▶ 실내기를 좌우로 움직여 설치판의 걸쇠에 확실히 걸렸는지 확인하십시오.

※ 모델에 따라 실내기 형상이 다를 수 있습니다.

3 실내기 배관 빼기

1) 배관 고정구(부싱) 빼기

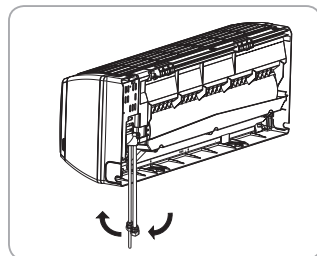
▶ 그림과 같이 오른쪽, 왼쪽, 아래쪽 세 방향의 고정구(부싱) 중 배관 빼는 위치에 따라 하나를 제거해 주십시오.
  – 배관 고정구(부싱) 제거 후 날카로운 부분이 없도록 제거하여 주십시오.

※ 모델에 따라 실내기 형상이 다를 수 있습니다.

2) 배관 빼기

▶ 냉매 배관은 오른쪽, 왼쪽, 아래쪽, 뒤쪽으로 설치할 수 있습니다.

※ 모델에 따라 실내기 형상이 다를 수 있습니다.

▶ 배관 방향을 오른쪽으로 변경시, 반대 방향으로 꺾지 말고 그림과 같이 아래 방향으로 원호를 그리면서 반대 방향으로 꺾어 주십시오.
  – 반대 방향으로 꺾게 되면 배관이 손상될 수 있습니다.

※ 모델에 따라 실내기 형상이 다를 수 있습니다.

참고

● 해당 제품은 질소를 미주입하여 출고한 정상 제품입니다.

4 실내기 호스 연결

▶ 실내기에 연결되는 배수 호스는 실내기와 함께 제공되며 배관 빼기 방향에 따라 좌, 우로 선택하여 연결할 수 있습니다.

▶ 연결 전 실내기의 홀 고무마개를 제거한 후 홈에 따라 끼운 다음 스크류로 고정하여 주십시오.

주 의

● 실내기에 설명서와 같이 동봉된 M4*L12 스크류를 사용하여야 합니다.
제공된 규격보다 긴 스크류 사용시 누수가 발생할 수 있습니다.

5 배관 가공 및 연결

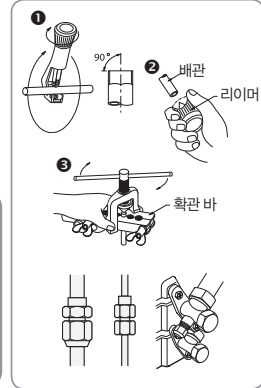
1) 배관 가공

(1) 배관 절단은 배관절단기(파이프커터)를 이용하여 반드시 직선으로 절단한 후 바리(burr)를 제거해 주십시오.

(2) 확관가공은 주름이나 두께 불균일, 찢어짐 등 결함이 없도록 하십시오.

외경(D)	Ø6.35mm	Ø9.52mm	Ø12.70mm	Ø15.88mm	Ø19.05mm
확관여유 (A)	1.3mm	1.8mm	2.0mm	2.2mm	2.2mm

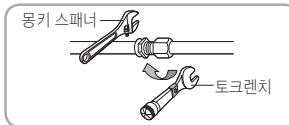
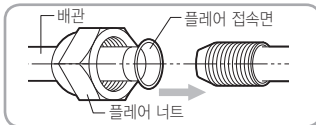
주 의

- 설치시에는 배관의 누설이 없도록 연결되어야 하며 냉매 회수 작업시에는 연결배관을 제거하기 전에 압축기를 정지하여야 합니다. 냉매배관이 제대로 연결되어 있지 않고 서비스밸브가 개방된 상태로 압축기를 운전하게 되면 배관이 공기 등을 흡입하여 냉매 사이클 내부가 이상고압 상태가 되어 폭발, 상해 등의 원인이 될 수 있습니다.

2) 배관 연결

▶ 홈멀티용 벽걸이 에어컨은 홈멀티 설치 설명서를 참조하여 진행하여 주십시오.

▶ 배관 또는 플레어 너트 체결시 토크렌치를 사용하여, 배관 외경에 맞는 체결토크를 준수하여 체결하여 주십시오.

▶ 접속 배관의 중심을 일치시키고 플레어 너트를 손으로 돌려 체결한 후 그림의 방향과 같이 토크렌치로 돌려 체결하십시오.

- 플레어 접속면에 냉동기유를 바르면 가스 누설을 방지할 수 있습니다.

외경(D)	Ø6.35mm	Ø9.52mm	Ø12.70mm	Ø15.88mm	Ø19.05mm
체결토크 (kg • cm)	140~170	250~280	380~420	440~480	990~1210

주 의

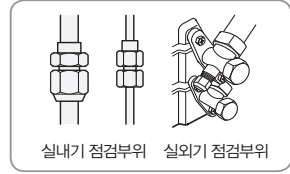
- 외경별 체결토크로 적용하며, 누설이 생기지 않도록 단단히 조여 주십시오.

3) 배관 길이

▶ 당사가 보증하는 벽걸이형 에어컨의 최대 배관 길이와 높이를 준수하여 설치하여 주십시오.

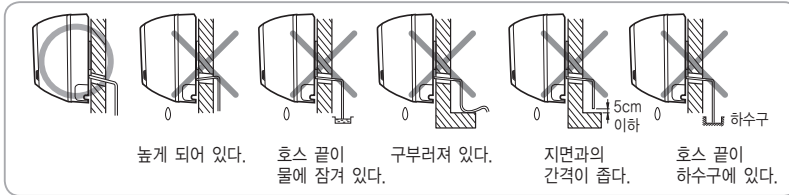
평형	냉방능력(kW)	최대 배관 길이(m)	최대 배관 높이(m)
6/8/10/13/15	2.3/3.2/4.0/5.2/6.0	15	7

6 누설 검사

▶ 질소 등의 불활성가스를 실외기의 배관 안에 넣은 후 연결 부위에 비누거품이나 누설검사 전용제를 사용하여 누설 검사를 했을 때, 누설되는 곳이 없어야 합니다.

7 배수호스 연결

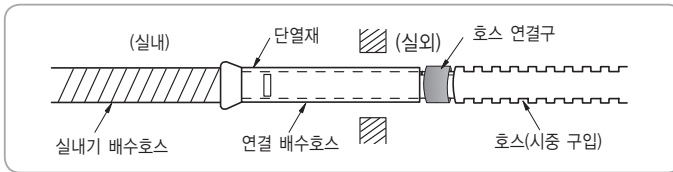
▶ 실내기 배수호스를 연장 배수호스에 삽입 후 절연 테이프로 확실히 고정하여 주십시오.
  - 에어컨에서 이탈할 경우 실내로 물이 떨어질 수 있습니다.

▶ 배수는 자연배수 방식이므로 아래로 향하게 설치하십시오.
  - 배수호스 설치가 완료되면, 물받이에 물을 부어 배수가 잘 이루어지는지 확인해 주십시오

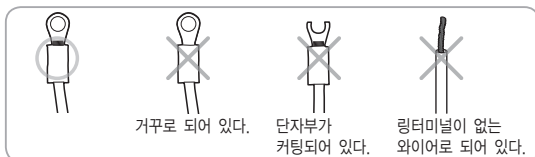
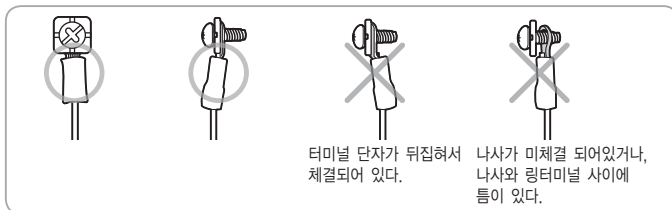
높게 되어 있다. 호스 끝이 물에 잠겨 있다. 구부러져 있다. 지면과의 간격이 좁다. 호스 끝이 하수구에 있다.

※ 모델에 따라 실내기 형상이 다를 수 있습니다.

주 의

- 배수호스를 테이프로 확실히 고정하지 않을 경우 누수가 발생할 수 있으므로 주의하십시오.
- 연장 배수호스와 연장 배수호스를 연결하여 사용하지 마십시오.
  - 연결부에서 누수될 우려가 있으므로 반드시 일체형으로 설치하여 주십시오.
    다만 길이가 짧아 연결이 불가피할 경우는 SLICONE SEALANT(실리콘 밀봉제) 등으로 확실하게 방수대책을 적용 마감하여 주십시오. (절연 테이프 사용금지)

▶ 아래 그림을 참조하여 설치해 주십시오.아래 그림을 참조하여 연장 배수호스가 실내에 있을 경우, 호스 외부를 단열해 주십시오.

8 전기공사

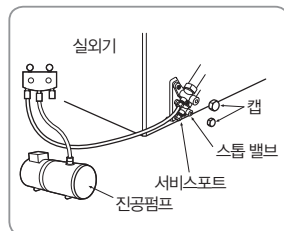
1) 전기 및 접지공사는 전기사업법의 '전기 설비에 관한 기술 기준' 과 '내선 규정' 을 준수하여 작업해 주십시오.
2) 터미널 블럭의 나사 체결력은 12kgf.cm 이하에서 풀리지 않도록 해 주십시오. 자연 배수식이므로 아래로 향하게 설치하고 연결 후 배수가 잘 되는지 반드시 확인하십시오.
3) 실내기 터미널 블록 체결시 주의 사항

▶ 연결전 터미널단자는 터미널 압착부가 위로 향하게 하여 정형해 주십시오.

▶ 체결 후 단자와 나사 사이에는 빈공간이 없어야 합니다.
 – 틈이 있으면 전기 접촉부 발열에 의한 화재 위험이 있습니다.

주의

● 터미널 블록 배선 연결은 반드시 링터미널 단자가 있는 배선을 사용하여 주세요.
링 터미널 단자 없이 일반 연선이나 단선 연결시 접촉부 발열에 의한 화재 위험이 있습니다.

9 배관 진공 및 퍼징

▶ 배관 진공과 에어퍼지 두 가지 방법 중 한 가지를 선택하여 실시하십시오.

1) 배관 진공
 (1) 서비스 밸브의 가스측 서비스포트 캡을 분리하십시오.
 (2) 매니폴더 게이지를 서비스포트와 진공펌프에 연결하여 15분 이상 진공하십시오.
 (3) 진공압력이 –0.1Mpa(–760mmHg)인지 확인한 후 매니폴더 게이지 밸브를 완전히 잠그고, 진공펌프를 꺼 주십시오.
 (4) 매니폴더 게이지의 압력이 약 2~3분 동안 변경없이 유지되는지 확인하십시오.
  – 매니폴더 게이지의 압력변화가 있을 경우 누설이 있는 것이므로 누설 부위를 점검해야 합니다.

2) 에어퍼지
 (1) 실외기 액측 캡을 열고 L렌치를 이용하여 서비스 밸브의 스톱밸브를 반시계 방향으로 90도 정도 열고 3초 후에 다시 잠그십시오.
  – 배관 연결 부위에서 냉매가 누설되는 부위가 있는지 비누거품 등을 이용하여 확인하십시오.
 (2) 실외기 가스측 서비스 포트 캡을 풀고 L렌치 끝으로 밸브 코어의 돌기부를 눌러 공기가 완전히 방출될 때까지 에어퍼지를 실시하여 주십시오.
 (3) 위 1, 2번 작업을 1회 더 반복하여 실시하여 주십시오.
 (4) 위 작업이 모두 끝나면 2개의 서비스 밸브를 완전히 열어 주십시오

주의

● 에어퍼지시 반드시 저압측의 서비스 포트를 이용하십시오.

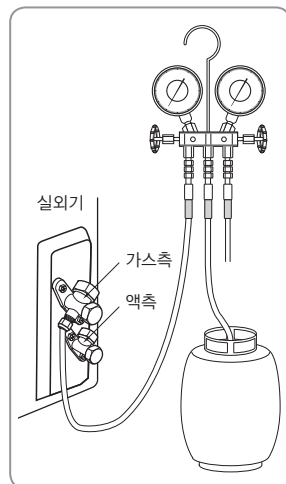
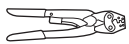
10 냉매보충

▶ 배관 길이에 따라 추가 냉매를 보충 하지 않으면 성능 저하 및 실내기 내부에서 물방울이 토출될 수 있습니다.

1) 배관의 길이에 따라 냉매를 보충해 주십시오.
(배관 길이가 표준 공급 배관 길이인 5m 이상일 경우 하단 표를 참조하여 보충하여 주십시오.)

평형	냉방능력(kW)	1m당 추가 보충량(g)
6/8/10/13/15	2.3/3.2/4.0/5.2/6.0	10

주의

● 냉매보충량은 전자저울을 사용하여 정확하게 보충해 주십시오.
● 밸브 코크를 여닫을 때는 스토퍼에 걸려 더 이상 돌아가지 않을 때까지 돌려 주십시오.
● 밸브 캡은 스패너 등의 공구를 사용하여 확실하게 체결하십시오.

11 제품 점검 항목

▶ 제품 설치가 끝난 후 제품을 동작하여, 아래 점검항목을 고객과 함께 점검해 주십시오.

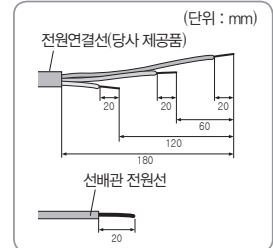
☐ 리모컨 동작은 양호한가?
☐ 제품 동작 모드별 실내기 램프의 점등은 이상 없는가?
☐ 실내기 수평 날개는 잘 동작되는가?
☐ 실내기 및 실외기에 이상 소음은 없는가?
☐ 배수호스에서 배수는 잘되는가?
☐ 실내기 및 배수호스 연결부에 누수는 없는가?
☐ 실외기에 누전은 없는가?

전원선 연장 연결 작업 방법

※ 사전 준비물(압착기 및 절연테이프는 설치기사가 준비 바랍니다.)

작업도구	압착기	슬리브 (mm)	절연테이프	서비스튜브 (mm)
사양	MH-14	20xØ6.5(HxOD)	폭 19mm	70xØ8.0(LxOD)
형상				

1) 전원연결선의 고무부분과 와이어 피복 부분을 그림과 같이 벗겨 내십시오.

- 선 배관된 단선 와이어 피복도 20mm를 벗겨 내십시오.

2) 슬리브에 전원연결선의 심선을 넣어 주십시오.

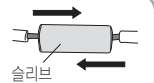
▶ 작업방법1

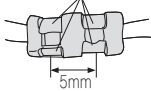
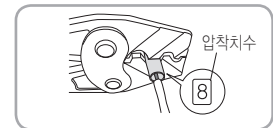
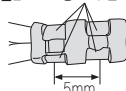
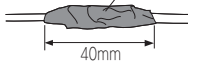
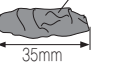
- 슬리브에 전원연결선의 양쪽 심선을 밀어 넣어 주십시오.

주 의

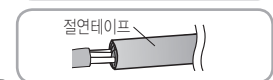
● 선배관 와이어를 벗겨낸 후 반드시 서비스튜브를 끼워 넣으십시오.

▶ 작업방법2

- 슬리브에 전원연결선의 양쪽 심선을 꼬아 넣어 주십시오.

3) 압착기로 각각 2곳을 압착한 후 뒤집어서 같은 위치의 2곳을 압착해 주십시오.

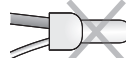
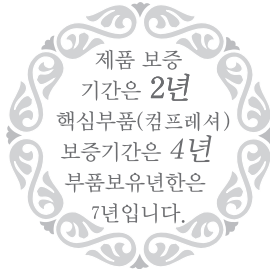
- 압착시 압착치수는 8.0으로 해주십시오.
- 압착 후 양쪽배선을 당겨 압착이 잘 되었는지 확인하십시오.

4) 절연테이프로 2회 감싼 후 서비스튜브를 절연테이프 중심에 위치시켜 주십시오.

5) 서비스튜브에 열을 가해 수축시켜 주십시오.

6) 서비스튜브 작업이 끝난 와이어들은 절연테이프를 감아 마감 처리하십시오.

경 고

● 전원선 연장시 원통형 형상의 안착 단자를 사용하지 마십시오.

- 불완전한 전원선 접속은 감전 및 화재의 원인이 됩니다.

제품보증서

제품 보증 기간은 2년
핵심부품(컴프레셔) 보증기간은 4년
부품보유년한은 7년입니다.

서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제 품 명		모 델 명	
구 입 일	년 월 일	Serial No.	
구입대리점		판매금액	

무상서비스

일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

■ 소비자피해유형	보증기간이내	보증기간이후
■ 구입후 10일 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환급	해당없음
■ 구입후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
■ 제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해	제품교환	해당없음
■ 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생	구입가 환급	해당없음
■ 교환 불가능시	구입가 환급	해당없음
■ 품질보증기간 이내에 동일 하자로 2회까지 고장발생시	무상수리	유상수리
■ 품질보증기간 이내에 동일 하자로 3회째 고장발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
■ 품질보증기간 이내에 서로 다른 하자로 5회째 고장발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
■ 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
■ 부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액감가상각한 잔여금액에 구입가의 5%를 가산하여 환급
■ 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각 후 환급

소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

■ 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리 금액 징수 후 감가상각적용제품교환
■ 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요.
※ 이 보증서는 한국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

유상서비스

고장이 아닌 경우

- ■ 사용설명 및 분해하지 않고 처리하는 경우, 판매점의 부실한 설치로 인한 재설치
- ■ 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실, 소비자 설치 미숙 및 구입시 고객 요구로 설치한 후 재설치, 내부세척 서비스 요청

소비자 과실로 고장난 경우

- ■ 소비자의 취급 부주의 또는 잘못된 수리, 개조하여 고장 발생시
- ■ 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우
- ■ 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
- ■ 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- ■ 삼성전자에서 미지정한 소모품이나 옵션품 사용으로 고장 발생시
- ■ 사용설명서 내의 '주의사항'을 지키지 않아 고장 발생시

그 밖의 경우

- ■ 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- ■ 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (건전지, 필터류 등)

삼성전자주식회사
www.samsung.com/sec/

SAMSUNG

삼성 벽걸이형 에어컨

※ 제품을 잘 사용하기 위해 제품 사용전 반드시 모든 설명서를 읽어보세요.

- 분실하실 경우 따로 구입해야 합니다. 보관에 주의하세요.
- 제품의 외관, 사양 등은 제품 개선을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.
  공용설명서로 설명서의 그림은 구입하신 제품과 일치하지 않을 수도 있습니다.
- 사용설명서 내에 보증서가 있으므로 분실되지 않도록 잘 보관해 주세요.

서비스센터 대표번호	고객상담실
고장 접수 및 재설치 문의 전국 어디서나 **1588-3366** 제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금한 점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.	02-541-3000 080-022-3000
사이버 서비스센터 홈페이지	**인터넷 홈페이지**
www.samsungsvc.co.kr 고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수와 실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스센터를 운영하고 있습니다.	www.samsung.com/sec/

오래 사용한 에어컨의 소비자 안전점검을!

안전점검

이러한 증상이 있습니까?

- ○ 운전소리가 매우 크거나, 이상한 소리가 난다.
- ○ 운전 중에 이상한 냄새와 연기가 난다.
- ○ 누전차단기나 퓨즈가 자주 끊어진다.
- ○ 실내기에서 물이 샌다.
- ○ 그 밖의 이상이나 고장이 있다.

- ○ 안전을 위해 전원 스위치를 끄고 콘센트에서 플러그를 뽑아 놓는다.
- ○ 구입처 또는 서비스센터로 연락하여 점검을 받는다.
- ◎ 절대 소비자의 임의로 수리를 하지 마시기 바랍니다.

에어컨 설치시 설치기사의 설치 자격증을 확인해 주세요.

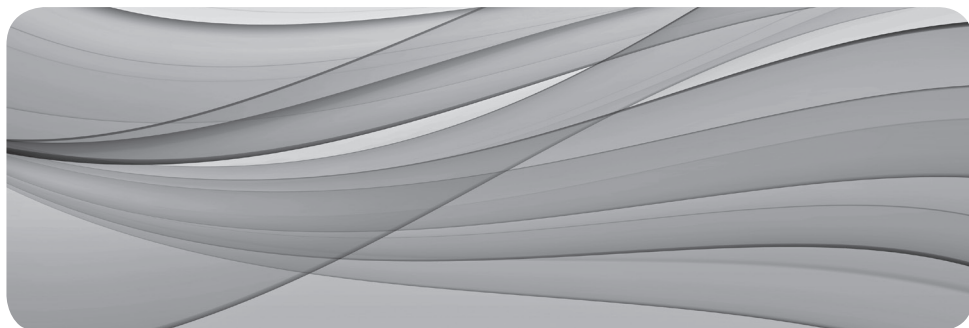
에어컨 설치는 설치 자격증을 소지한 당사 에어컨 설치기사만이 할 수 있습니다.
설치 자격증을 소지하지 않은 설치기사에게 당사 에어컨을 설치하여 발생한 문제에 대해서는 당사가 책임을 지지 않습니다.

한국서비스품질 우수기업이란?

소비자의 의견이나 불만 또는 피해를 신속하고 정확히 처리하는 기업에 대하여 지식경제부에서 우수기업으로 인정해 주는 제도입니다.

삼성 벽걸이형 에어컨

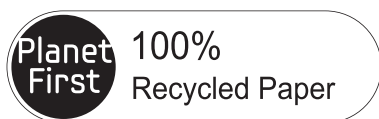
Samsung
Split Type

사용설명서

DB98-34328A(2)

AR-CE63 시리즈
AR-CE83 시리즈
AR-CE103 시리즈
ARN-HE63 시리즈
ARN-SE63 시리즈

안전을 위한 주의사항은 사용자의 안전을 지키고, 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며, 해외에서는 품질을 보증하지 않습니다.
(FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)

Planet First 100% Recycled Paper

이 사용설명서는 100% 재생지를 사용하였습니다.